



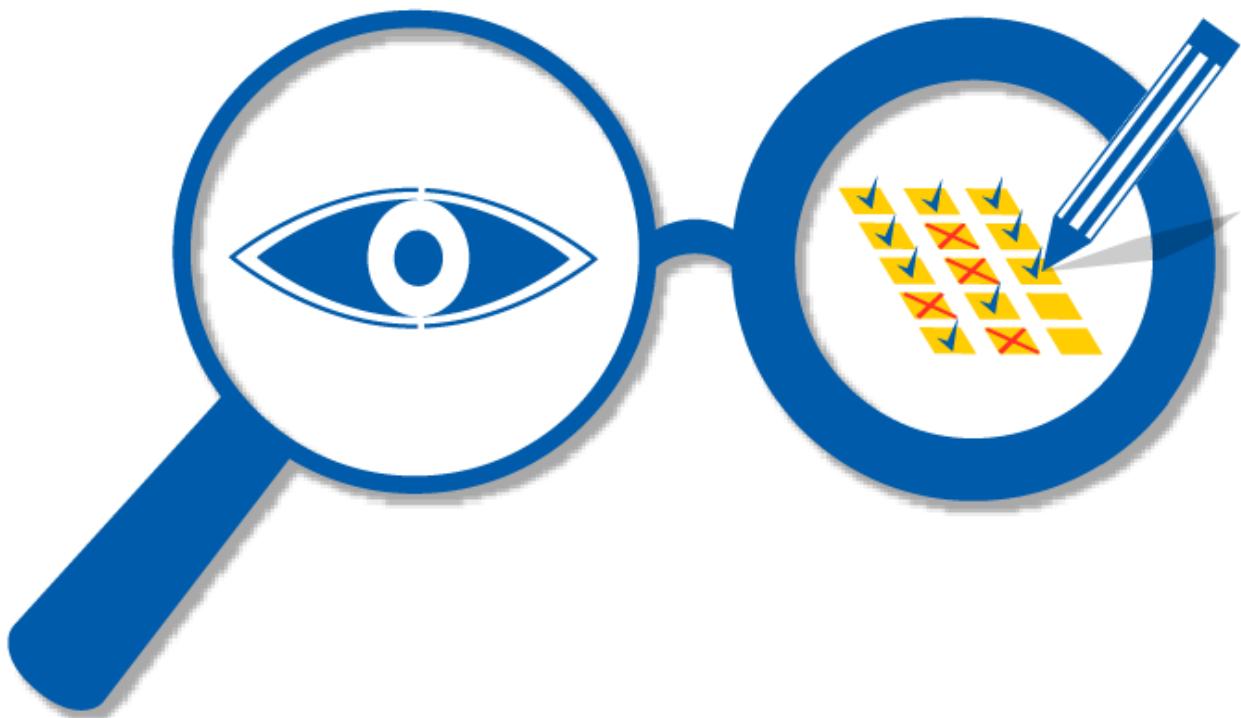
የኢትዮጵያ ፌዴራል ክምክራይ ሪፖርት

የጠናቀስ ሲከተር

2009 ዓ.ም

የተሳታፊ ማንዋል ✦ የመጀመሪያ አምስት

ከተትልና የወጪ



ጥ^፩ቁል 5፡ ከት-ት-ልና የሙከር

ማግብር

መግበር	2
5.1 የከፍለ ገዢው አለማችም ተ	2
5.2 የቃላት ፍቃድም ተ	2
5.3 የከተ-ት-ልና የምዕራፍ አለማ	3
5.3.1 በድሆረ-ጥቃት እንከበከበ ወቅት ከተ-ት-ል የሚደረገውና የሚመዘገበው የሚገኘው?	3
የቀፍል 5 ማጠቃለያ	5
የተሰጠው ቅለምዕራፍ	5
ማጠቃለያ	6

መግቢያ

የጠናውን ስርአት ተግባራት ስርአት-ጥታን መሰረት ከደረገ ጥቃት/ከወስኩዋ ጥቃት ተነካምች ሁክምናዋ አስተዳደር ይር በተያዘዎ እንዲሸጥ ለወጥ እያመጣ እንደሆነ ለመረዳትና ለማየት ተግባራቱን መከታተልና መመዘን አስፈላጊ ነው::

ከዚህበለይናነት ማስተካከለሁ መመዘን ለመረዳትና ለመረዳት ተግባራት ለደረሰሰባቸው ወገኖች የሚደረገውን ሁክምናዋ አስተዳደር

ጥራት-ለማስጠበቅው ወይም ለማሽኑ ለአስተዋዕና የበረከት ሲሆን የተስተካከለ ተግባራት የተስተካከለ መመዘን የተመለከተ የለመድረግ የሚያሳይል::

5.1 የክፍለ ሂዕስ አለማውች

ይህ ክፍለ ገዢ ለመናቀቍ ተሰጥሏች የሚከተሉትን ካርድ ማድረግ ይችላል ተብሎ ይጠበቃል:-

- የድህረ-ወስኩዋ ጥቃት እንከብከቡ ከትትልና ምዕስ አለማውችን መግለፅ
- በትትትል እና በምዕስ መከከል ያለውን ለየነት መግለፅ
- ደህረ-ወስኩዋ ጥቃት እንከብከቡን ለመከታተል የሚያገለግል አመለካችን መዘርዝር
- ደህረ-ወስኩዋ ጥቃት እንከብከቡን የተመለከተ መግለጫ መጠቀምና ሪፖርት ማዘጋጀት

ቁልፍ ክህለተች:-

ጥንቃቤ:-

- የድህረ-ወስኩዋ ጥቃት እንከብከቡ ከትትልና ምዕስ አለማና አስተኛ መግለፅ

ክህለተች:-

- አመለካችን ተመቻዣ ሪፖርት ማዘጋጀት
- መዘጋጀ መጠቀምና ደህረ-ወስኩዋ ጥቃት እንከብከቡን የተመለከተ ሪፖርት ማዘጋጀት

5.2 የቁልፍ ፍቃምች

የጠናው ስርአት ስርአት-ጥታን መሰረት ያደረገ ጥቃትን ለማስተካከለ የሚያከናውናቸውን ተግባራት ተራት ለማስጠበቅና ለማሽኑ እንዲሆና እነዚህ ተግባራት የቁልፍ-ጥታን አለማውች ወይም ማስተካከለ አለማና አስተዳደር ምዕስ መመዘን ነው::

ከትትል ማለት በትግበራ ሂደት ወቻት ስነዚችን በቅማት የመግምገም ተግበር ነው::

ምዕስ በተወለን ገዢ፣ ሁሉን አቀፍና ስርአቶች በሆነ መንገድ የእንደን ታሪጂራም ለወጥ እቅዱን፣ ተግበራውንና ወጪችን ማይናር የሚከሂደ የሚገኘ ነው::

አመለካች፡ ይህ መግለጫ ወሰን፤ የሚታይና የሚለና ማረጋገጫ ሲሆን እንደ ታሪጂራም ለወጥናን በማስተካከለ ሂደት ለይ መሆኑን ለማሳየት ያገለግለል::

መሬት ተናት፡ የእንደን ታሪጂራም ከመጀመሩ በፊት የነበረውን የበሽታ ስርዓት መጠን፤ ማረጋገጫ ወይም የከትትል ተራት የሚያሳይ ነው:: ይህ የትናው ጥሩ ወይም ለወጥ መስተካከለ እንደማችል ማገዛዕያ ይሰጣል::

መስከያወች/እስተናይርድች፡ ተቀባዩነት ያለው ተሞተኛ የእራሻዎም ደረጃን ይገልጻል፡፡ አብዛኛውን ገዢ በሆነዚች ወይም በእለም አቀፍ ሪፖርት ወይም ሁኔታ ለይ የሚመሰረት ሲሆን በሌሎች መስከያ የተመዘገበ ተቀባዩነት ያገኘ ምርጥ ተሞከርዎችን አራሻዎም መሬት ይደርጋል::

አለማውች፡ እንደ ተቁም በተወለን የጊዜ ጥሩ ወሰጥ ለማስተካከለ ተብኑ የሚያደርግውን የለው ወይም የእራሻዎም ደረጃ ይገልጻል::

የክመንት አይነቶች

ግብኝት/Inputs: ወጪዎችን ለማያረጋገጥ ለመስጠት አስተዋዕና ያደረገ ሁሉምትና ጉልበቶች/ሀይሎች አጠቃላይ ይኖር ነው::

እነዚህ መሰረታዊ ቅብዥቶች የሚሰለትን የሰው ሁይል፣ ገንዘብ፣ ቁሳቀስና ገዢ የምር የነትታለ:: የብኝቶች ሲሆን ለማከናወን የምንጠቀማችው ነገሮች ፍቃድ::

ሂደቶች/ተግባራት/Processes/activities: የተደግኝም ወጪዎችን ለማስተካት የሚያስፈልገት የሰውና የፋይናንስ የብኝቶችን የሚጠቀሙ ወይም ከእነዚህ ወር የተቀራዩ ሂደቶች ወይም ተግባራት ፍቃድ:: ተግባራት ማለት የምንጠቀማችው ሲሆዎች ፍቃድ::

ውጭቶች/Outputs: የባለሙያ ወይም የጤና ቅጽም የገንዘብለት ተግባራት ቅጥተኛ ወጪዎች ሌላዎች አጠቃላይ ነው:: በእነዚህ መሰረታዊ ወጪዎች ይገለዋል:: ለምሳሌ ታክክለኛ በሁሉተቻል ወሰጥ የቆየዎችው ቅናት:: የተመለከት ጉብቻቶች:: የተለሩ የገበዎች ምርመራዎች ወዘተ:: ወጪት የሚሰለው ያስገኘው ወይም የሰጠው ነገሮች ፍቃድ::

ለውጭቶች/Outcomes: የተለሩ ወጪዎች በመስከተታቸው ምክንያት በተለሩ ተጠቁማቸው ላይ የታየ ለውጭቶች ፍቃድ:: ለውጭቶች በእቅድ ላይ ከሰራሩ የተቁማት አስተራሱች የሚገኘው ግዴታ አለማቸው ወር የተሟመኩ መሆኑ አለባቸው:: ለውጭቶች ማለት ለማስከት የተመኽናቸው ነገሮች ፍቃድ::

በት ተዕናቶች/Impact: የታየ ለውጭቶች በማስከት የተገኘ ወጪዎች ሌላዎች ለምሳሌ የጤና ሆኖታ ለውጭቶች ወይም የሚሆንበት/የሆነበት የበሽታ ማና ሌላዎች ይችላል:: በት ተዕናቶች የሚሰለት ለመለወጥ ያለምናቸው ነገሮች ፍቃድ::

5.3 የከትትልና የምክንድ አለማ

የከትትልና የምክንድ አለማ:-

- የከትድን ተደግኝም፡ አገልግሎት ወይም ተግባር የከፈፀዣ እርምጃዎች በተመለከተ መረጃ ለመስጠት:: እነዚህ መረጃዎች ተደግኝሙ ላይ ለውጥ እንዲደረግ ለያስተዳደሩ ይችላል::
- ለሳይንስ አካላት አለማቸውን ግልዕ ለማድረግና ተጠቁነትን ለማሻሻል ለምሳሌ ለሰጠው ለማሆኑ ወይም ለመንግስት ባለቤልጣኑ::

5.3.1 በድህን-ጥቃት እንከበከበ ወቂት ከተት-ትል የሚደረገውና የሚመዘገበው ምንድነው?

የድህን-ጥቃት እንከበከበ አገልግሎት መሰጠት ወሰንዋ ጥቃት ለያስከትተዋው የሚችሉ አካላዊ፣ አእምሮችና ማሆኑ ተዕናቶችን ለመቀነስ እንድ እርምጃ ነው:: ለሰጠው መሰከት የሚገባቸው የተወስኑ አለማቸው ወይም ግዴታ ያለ ሌላዎች ከእነዚህም ወሰጥ::

በሁሉም የታየ ጥቃት በሚፈልግምና አገልግሎት መሰጠት የሚገነዝር አገልግሎቶች::

- ሁሉም ጥቃት የደረሰባቸው ሌዜ የኢት.ኤሌ.ቢ. ምክርና ምርመራ አገልግሎት ማማሪ::
- ሁሉም የሚገባቸው ጥቃት የደረሰባቸው ሌዜ ድህን-ለአቶ.ኤሌ.ቢ. መጋለጥ ተደግኝነበሉ አማካይ መውሰድ::
- ሁሉም አቶ.ኤሌ.ቢ. ማዘኑት የሁኔታ ጥቃት የደረሰባቸው ሌዜ መሰረታዊ አቶ.ኤሌ.ቢ. እንከበከበ ማማሪ::
- የልተቀደ እርምናን ለመከላከል የሚገባቸው ሁሉም ጥቃት የደረሰባቸው ሌዜ ድንጋጌ እርምና መከላከል መውሰድ አለባቸው::
- ሁሉም ጥቃት የደረሰባቸው ሌዜ ከተት-ትል እንከበከበ ማማሪ:: አለባቸው::
- ሁሉም ጥቃት የደረሰባቸው ሌዜ የኢጣሊያን ሁኔታ የሚገባው ማማሪ:: አለባቸው::
- ሁሉም የጤና እንከበከበ የሚሰለው ባለቤል ለመንግሥት ወሰንዋ ጥቃት የደረሰባቸውን ሌዜ መረጃ ቅዱ መመላት መቻል አለባቸው::

- ሁሉም የጤና እንከብከበ የሚሰጠ ባለሙያዎች ወሰኖች ጥቃት የደረሰባቸውን ለወች መለያ ግምገማ በማካሬድ ለገድ በቁ መሆኑ አለባቸው
- ወሰኖች ጥቃት ለደረሰባቸው ለወች እንከብከበ የሚሰጠ የጤና ባለሙያዎች ተሰጥቶ ፍት ማስረጃ ማቅረቢ መጽል አለባቸው
- ጥቃት የደረሰባቸው ለወች ባጥኑ አገልግሎቶች መርከት አለባቸው

እነዚህ አለማያዎች በሆነ የጤና ገዢ ወሰኑ መሰከታቸውን ለማውቅ በሆነ መንገድ መሰከትና ወደ አመለካቸች መቀሪር አለባቸው::

ፍጤና አመለካቸች (ቦታና በእድሜ የተከፈለ) እና የመረጃ መንጫቸው

የክመለካቸች ፏቃ	የመረጃ መንጫቸው
ስርአቶ-የታን መሰረት ያደረገ ጥቃት/ውሰኖች ጥቃት የደረሰባቸው ለወች አገልግሎት የሚሰጠ ጥቃማት በሆነ	ወረዳ/ጤና ጥቃም መረጃ
ድህን - ስርአቶ-የታን መሰረት ያደረገ ጥቃት/ውሰኖች ጥቃት እንከብከበ የሚሰጠ የሰለጠኑ ባለሙያዎች በሆነ	ጤና ጥቃም መረጃ
በተወሰኑ የጤና ገዢ ወሰኑ የታኔ ጥቃት የደረሰባቸው ለወች በሆነ (ቦታና በእድሜ የተከፈለ)	የድህን - ስርአቶ-የታን መሰረት ያደረገ ጥቃት/ውሰኖች ጥቃት የህክምና መዘገበ
በመጀመሪያ ጉብኝነት ወቅት የኢት-ኤሌ.ቢ. መርመራ ያደረገ ጥቃት የደረሰባቸው ለወች በሆነ	የድህን - ስርአቶ-የታን መሰረት ያደረገ ጥቃት/ውሰኖች ጥቃት የህክምና መዘገበ
ኤት-ኤሌ.ቢ. ማዘዴ የሆነ ጥቃት የደረሰባቸው ለወች በሆነ	የድህን - ስርአቶ-የታን መሰረት ያደረገ ጥቃት/ውሰኖች ጥቃት የህክምና መዘገበ
ድህን- ልኩ-ኤሌ.ቢ. መጋለጥ ተጨማሪከሰለ የወሰኑ ጥቃት የደረሰባቸው ለወች በሆነ	የድህን - ስርአቶ-የታን መሰረት ያደረገ ጥቃት/ውሰኖች ጥቃት የህክምና መዘገበ
ድህን-ለኩ-ኤሌ.ቢ. መጋለጥ ተጨማሪከሰለ ሁክምና አማካይተው የጨረሰ ጥቃት የደረሰባቸው ለወች በሆነ	የድህን - ስርአቶ-የታን መሰረት ያደረገ ጥቃት/ውሰኖች ጥቃት የህክምና መዘገበ
በተደሟያ ለመረመሩ እት-ኤሌ.ቢ. ንግድና የገዢና ክ12 ማጣሪያ በገድ ለመረመሩ ደግሞ እት-ኤሌ.ቢ.ንግድና የሆነ ጥቃት የደረሰባቸው ለወች በሆነ	የድህን - ስርአቶ-የታን መሰረት ያደረገ ጥቃት/ውሰኖች ጥቃት የህክምና መዘገበ
ድንገትና የእርግዝር መከላከል የወሰኑ ጥቃት የደረሰባቸው ለወች በሆነ	የድህን - ስርአቶ-የታን መሰረት ያደረገ ጥቃት/ውሰኖች ጥቃት የህክምና መዘገበ
ድንገትና የእርግዝር መከላከል ወሰኑያዊ ያረጋገጫ ጥቃት የደረሰባቸው ለወች በሆነ	የድህን - ስርአቶ-የታን መሰረት ያደረገ ጥቃት/ውሰኖች ጥቃት የህክምና መዘገበ
በመጀመሪያ የከት-ትል ቅጂዎ የተገኘ ጥቃት የደረሰባቸው ለወች በሆነ	የድህን - ስርአቶ-የታን መሰረት ያደረገ ጥቃት/ውሰኖች ጥቃት የህክምና መዘገበ
የከብረዴር ሁክምና የገዢ ጥቃት የደረሰባቸው ለወች በሆነ	የድህን - ስርአቶ-የታን መሰረት ያደረገ ጥቃት/ውሰኖች ጥቃት የህክምና መዘገበ
ለሳነድ ሰነድ ወደ ሌሎች የተመሩ ጥቃት የደረሰባቸው ለወች በሆነ	የድህን - ስርአቶ-የታን መሰረት ያደረገ ጥቃት/ውሰኖች ጥቃት የህክምና መዘገበ
ለማህበራዊ ድጋፍ ወደ ሌሎች ማህበራት ጥቃማት የተመሩ ጥቃት የደረሰባቸው ለወች በሆነ	የድህን - ስርአቶ-የታን መሰረት ያደረገ ጥቃት/ውሰኖች ጥቃት የህክምና መዘገበ

የቀናቸል 5 ማጠቃለያ

ይህ ትዕስ ሰርከና-የታን መሰረት ለደረገ ጥቃት/ለውሏጥ ጥቃት ተሳታፊዎች የጠናወ ሰርከት የሚያከናወናቸውን ተግባራት ጥራት ለማስጠበቅ ወይም ለማሻሻል ክትትልና ምዘኑ ለላለው አስፈላጊነት አስተኛት የሰጠ ነው:: ከዚህ በተጨማሪ እነዚህ ተግባራት የታቀዱትን አለማውች ወይም ግብቶች ምን ያህል አሳከተዋል የሚለውን ለመረዳት ክትትልና ምዘኑ ከፍተኛ አስተዋዕና የደረጃለ::

የተሳታፊዎች ገለ ምዘኑ

- ❖ ምን ተማሩ?
- ❖ ምን አይነት እውቀቶችንና ከህሎተችን ማሻሻል ችል?
- ❖ መሻሻል ይቀረዋል የሚለት እውቀትና ከህሎት ምንድነው?

ሀ.ቃዊ ስነዱ

- I. United Nations General Assembly, *Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women*, 18 December 1979, United Nations, Treaty Series, vol. 1249, p. 13 (<http://www.refworld.org/docid/3ae6b3970.html>).
- II. United Nations General Assembly, *Declaration on the Elimination of Violence Against Women*, 1993.
- III. The United Nations Fourth World Conference on Women (Beijing, China - September 1995), Platform for Action, (<http://www.un.org/womenwatch/daw/beijing/platform/health.htm>).
- IV. Constitution of the Federal Democratic Republic of Ethiopia (1995).
- V. The revised Criminal Code of the Federal Democratic Republic of Ethiopia (2005).
- VI. The revised Family Code of the Federal Democratic Republic of Ethiopia (2000).

በኢትዮጵያ የመንግስት ስነዱ

1. Federal Ministry of Health of Ethiopia. *Standard Operating Procedure for the Response and Prevention of Sexual Violence in Ethiopia*, March 2016.
2. Federal Ministry of Health of Ethiopia. *National Guidelines for Comprehensive HIV Prevention, Care and Treatment*, 2014.
3. Federal Ministry of Health of Ethiopia. *Health Sector Gender Mainstreaming Manual*, September 2013.

ሁታዎችና መጥበቻ

4. Butchart, A. Phinney, P. Check and A. Villaveces. *Preventing violence: a guide to implementing the recommendations of the World Report on Violence and Health*. Geneva: World Health Organization, 2004.
5. *Causes and Effects of Gender-Based Violence*. Minnesota Advocates for Human Rights, 2003 (http://www.stopvaw.org/sites/3f6d15f4-c12d-4515-8544-26b7a3a5a41e/uploads/causes_effects_5-19-2003.pdf).
6. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). *Injury Prevention & Control: Division of Violence Prevention – Sexual Violence: Prevention Strategies* (<http://www.cdc.gov/violenceprevention/sexualviolence/prevention.html>).
7. E. G. Krug et al. (Eds.). *World report on violence and health*. Geneva: World Health Organization, 2002 (http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/42495/1/9241545615_eng.pdf).
8. *Gender-Based Violence, Health and the role of the Health Sector: at a glance*. The World Bank, June 2009 (<http://siteresources.worldbank.org/INTPHAAAG/Resources/AAGGBVHealth.pdf>).
9. *Handbook: Child Rights and Child Care for Caregivers in Zimbabwe*. Unicef (http://www.unicef.org/zimbabwe/ZIM_resources_caregivermanual.pdf).
10. Health Policy Project. *Preventing Gender-based Violence: A Training Manual*. Washington, DC: Futures Group, Health Policy Project, 2014 (<http://www.healthpolicyproject.com/index.cfm?id=publications&get=pubID&pubID=367>).
11. *Keeping Gender on the Agenda: Gender Based Violence, Poverty and Development*. An Issues Paper from the Irish Joint Consortium on Gender Based Violence, 2014 (<http://www.qbv.ie/wp-content/uploads/2014/11/Learning-Brief-4.pdf>)
12. Monda.eu. *Gender roles, norms and stereotypes* (<http://monda.eu/files/modules/gender/annex3.pdf>).
13. M.J. Breiding, K.C. Basile, S.G. Smith, M.C. Black and R.R. Mahendra. *Intimate Partner Violence Surveillance: Uniform Definitions and Recommended Data Elements, Version 2.0*. Atlanta (GA): National Center for Injury Prevention and Control, Centers for Disease Control and Prevention, 2015 (<https://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/intimatepartnerviolence.pdf>).
14. M. Velzeboer. *Violence Against Women: The Health Sector Responds*. Washington, D.C.: PAHO, 2003 (https://www.path.org/publications/files/GVR_vaw_health_sector.pdf).
15. P. Goris, D. Burssens, B. Melis and N. Vettenburg. *Wenselijke Preventie: Stap voor Stap*. Antwerpen-Apeldoorn: Garant, 2007.
16. Professor Savitri Goonesekere. *A Rights-based Approach to Realizing Gender Equality* (<http://www.un.org/womenwatch/daw/news/savitri.htm>).

17. *Protocol on the Multi-Sectoral Management of Sexual Abuse and Violence in Zimbabwe*. Led by the Judicial Service Commission, 2012 (http://www.unicef.org/zimbabwe/ZIM_resources_multisectoralprotocol.pdf).
18. S. van den Ameele et al. *The role of the healthcare sector in the prevention of sexual violence against sub-Saharan transmigrants in Morocco: a study of knowledge, attitudes and practices of healthcare workers*. BMC Health Services Research, 2013 (<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3608151/#B6>).
19. Sida. *Gender Tool Box – Preventing and Responding to Gender-Based Violence: Expressions and Strategies*. Sida, 2015 (<http://www.sida.se/contentassets/3a820dbd152f4fca98bacde8a8101e15/preventing-and-responding-to-gender-based-violence.pdf>).
20. UNFPA. *Clinical Management of Rape Survivors: Developing protocols for use with refugees and internally displaced persons (Revised edition)*. WHO/United Nations High Commissioner for Refugees, 2004 (<http://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/clinical-mgtrape-2005rev1.pdf>).
21. UNFPA and WAVE. *Strengthening Health System Responses to Gender-based Violence in Eastern Europe and Central Asia: A Resource Package*. UNFPA and WAVE, 2014 (<http://eeca.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/WAVE-UNFPA-Report-EN.pdf>).
22. Virtual Knowledge Center to End Violence Against Women and Girls – *Key theoretical models for building a comprehensive approach*. UN Women, 2012 (<http://www.endvawnow.org/en/articles/647-key-theoretical-models-for-building-a-comprehensive-approach.html>).
23. WHO. *Antiretroviral Therapy for HIV Infection in Infants and Children: Towards Universal Access: Recommendations for a Public Health Approach (Revised edition)*. WHO, 2010.
24. WHO, War Trauma Foundation and World Vision International. *Psychological first aid: Guide for field workers*. Geneva: World Health Organization, 2011 (http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44615/1/9789241548205_eng.pdf).
25. WHO. *Preventing intimate partner and sexual violence against women: Taking action and generating evidence*. World Health Organization/London School of Hygiene and Tropical Medicine. Geneva, World Health Organization, 2010 (http://www.who.int/violence_injury_prevention/publications/violence/9789241564007_eng.pdf).
26. WHO. *Health care for women subjected to intimate partner violence or sexual violence: A clinical handbook - Field testing version*. Geneva: World Health Organization, November 2014 (<http://www.who.int/reproductivehealth/publications/violence/vaw-clinical-handbook/en/>).
27. WHO. *Guidelines for medico-legal care for victims of sexual violence*. Geneva: World Health Organization, 2003 (<http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/42788/1/924154628X.pdf>).
28. WHO. *Violence Prevention Alliance – The ecological framework*. (<http://www.who.int/violenceprevention/approach/ecology/en/>).
29. WHO. *Integrating Poverty and Gender into Health Programmes: A Sourcebook for Health Professionals – Module on Gender-Based Violence*. Geneva: World Health Organization, 2005 (http://www.wpro.who.int/publications/docs/gender_based_violence.pdf).
30. WHO. *Integrating Poverty and Gender into Health Programmes: A Sourcebook for Health Professionals – Module on Gender-Based Violence*. Geneva: World Health Organization, 2005 (http://www.wpro.who.int/publications/docs/gender_based_violence.pdf).
31. WHO. *Violence Prevention Alliance – The ecological framework*. World Health Organization, 2016 (<http://www.who.int/violenceprevention/approach/ecology/en/>).
32. WHO. *Guideline on when to start antiretroviral therapy and on pre-exposure prophylaxis for HIV*. Geneva: World Health Organization, 2015 (http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186275/1/9789241509565_eng.pdf?ua=1).
33. WHO. *WHO Quality Rights Tool Kit: Assessing and improving quality and human rights in mental health and social care facilities*. Geneva: World Health Organization, 2012 (http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/70927/3/9789241548410_eng.pdf?ua=1).
34. WHO. *WHO Quality Rights Tool Kit: Assessing and improving quality and human rights in mental health and social care facilities. Interview Tool*. Geneva: World Health Organization, 2012 (http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/70927/3/9789241548410_eng.pdf?ua=1).
35. Pan American Health Organization. *Women, Health and Development Program, Fact Sheet: Social Responses to Gender-Based Violence* (<http://www.paho.org/English/HDP/HDW/socialresponsesqbv.pdf>).